

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Leverancier:

Ferro, De éénmanszaak, gevestigd te Ravenstein, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 17106552

Aflevering:

Het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de koper/opdrachtgever

Schriftelijk:

Hieronder wordt mede verstaan per fax of per e-mail

Organisch materiaal:

Een product dat geheel of gedeeltelijk bestaat uit organische materialen en / of dat organismen bevat en / of dat wat betreft eigenschappen in verband staat met organisch materiaal. Daaronder wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan mestoplossingen, additieven, bodemverbeters, procesoptimalisatoren, brandstof- en olie additieven

Consument:

Een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep

Professionele relatie:

Een wederpartij die een natuurlijk persoon is of rechtspersoon en handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep

Afnemer/opdrachtgever:

Iedere wederpartij die met Ferro een overeenkomst sluit

Zaken:

Alle stoffelijke voorwerpen vatbaar voor bezit

Reclames:

Alle grieven van de afnemer/opdrachtgever over kwaliteit of kwantiteit van de geleverde producten of diensten

Plaats van levering:

De plaats waar de goederen volgens de overeenkomst moet worden afgeleverd, voor zover niet de levering af-fabriek is overeengekomen

Dagen:

Alle kalenderdagen

Gerechtigde kosten:

De werkelijke kosten verbonden aan het voeren van een rechtsgeding tussen Ferro en afnemer/opdrachtgever, waaronder zijn begrepen de verschuldigde griffierechten, de kosten van rechtskundige bijstand volgens de tarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten, de kosten van deskundigen alsmede de redelijke kosten van Ferro

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Leverancier als verkoper, leverancier van zaken, dienstverlener of aannemer optreedt. De toepasselijkheid van door de koper/opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk door de Leverancier schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van de Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Tussen de Leverancier en de koper/opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra de Leverancier de opdracht van de koper/opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, dan wel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.
3. Aanbiedingen en toezeggingen van door de Leverancier ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers, hulppersonen of werknemers verbinden de Leverancier in beginsel niet tenzij deze door een bevoegde functionaris of gevolmachtigde schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 Aflevering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering Delivered at Place en bepaalt de Leverancier de wijze waarop het transport plaatsvindt.
2. Indien de koper de gekochte zaken bij de Leverancier afhaalt dan geschiedt aflevering Ex Works (af magazijn) en gaat het risico over op de koper zodra de zaken het magazijn van de Leverancier hebben verlaten.
3. Wanneer er als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
4. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en vervoerskosten, verschuldigd zijn.

Artikel 5 Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper de Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 Deelleveringen

Het is de Leverancier toegestaan verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is de Leverancier bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren

Artikel 7 Technische eisen enz.

De door de Leverancier te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door de Nederlandse wetten of bepalingen en/of Europese regelgeving. Andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de hiervoor bedoelde eisen en regelgeving, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 8 Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door de Leverancier een model, monster of voorbeeld of andere gegevens is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 9 Uitvoering van de overeenkomst

1. De Leverancier zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens de Leverancier vereist, heeft de Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden door een door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Leverancier zijn verstrekt, heeft de Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De uitvoering van de overeenkomst vindt plaats op werkdagen en binnen normale werktijden onder normale werkomstandigheden. Indien door toedoen van de opdrachtgever buiten normale werktijden en onder afwijkende werkomstandigheden uitvoering moet worden gegeven aan de overeenkomst dan is de opdrachtgever gehouden de aanvullende kosten daarvan te vergoeden.
5. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Leverancier is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 10 Contractduur; uitvoeringstermijn

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Leverancier zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedeelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 11 Wijziging in de te leveren zaken

De Leverancier is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

Artikel 12 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Leverancier zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal de Leverancier de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de Leverancier daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 13 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt de Leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door de Leverancier verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
3. De Leverancier behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Opzegging bij overeenkomst van opdracht

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk, dan wel op dezelfde wijze als de wijze waarop de overeenkomst is gesloten opzeggen wegens gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2 BW.
2. In geval van tussentijdse opzegging wegens gewichtige redenen is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

Artikel 16 Beëindiging van de overeenkomst

De vorderingen van op de koper/opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:

- A. na het sluiten van de overeenkomst aan de Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- B. de Leverancier de koper/opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is de Leverancier bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan de Leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is de Leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17 Garantie

1. Vele factoren kunnen de geleverde zaken en/of verrichte diensten beïnvloeden zoals onder andere de specifieke eigenschappen van een product dat organische materiaal bevat of van bestrijdingsmiddelen, de bewaring en/of opslag en/of toepassing volgens de etiketvoorschriften door koper/ opdrachtgever van de geleverde zaken, weersinvloeden, externe factoren zoals aanwezigheid van micro-organismen bij koper/opdrachtgever. Doordat deze factoren buiten de invloedssfeer van de Leverancier liggen, kan de Leverancier beperkt in staan voor een deugdelijke werking van de geleverde goederen of de beoogde resultaten van de geleverde diensten.
2. De Leverancier garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode die gelijk is aan de fabrieksgarantie of gedurende een bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen garantietermijn na het moment van levering.
3. Indien een klacht onder de garantie door de Leverancier gegrond wordt bevonden, is de Leverancier slechts gehouden om te zijner keuze het ontbrekende te leveren, de zaak waarop de klacht betrekking heeft te vervangen of de prijs aan de koper/opdrachtgever terug te betalen tegen teruglevering op kosten van de koper / opdrachtgever van de zaken waarop de klacht betrekking heeft.
4. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is de Leverancier aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 25 (Aansprakelijkheid).
5. De garantie vervalt indien de koper/opdrachtgever de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak.
Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
 - A. onoordeelkundig gebruik;
 - B. het niet opvolgen van de voorschriften van de fabrikant;
 - C. het niet of onjuist uitvoeren van onderhoud;
 - D. het laten uitvoeren van installatie, montage, wijziging of reparatie door de koper/opdrachtgever zelf of door derden.
6. De garantie vervalt indien de koper/ opdrachtgever de gegarandeerde zaak bewerkt of verwerkt tot een ander product.
7. De koper/opdrachtgever kan geen beroep op garantie doen indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens de Leverancier heeft voldaan.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

1. De door de Leverancier geleverde zaken blijven het eigendom van de Leverancier totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met de Leverancier gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
 - A. de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - B. de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door de Leverancier verrichte of te verrichten diensten;
 - C. eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de koper van deze overeenkomst(en).
2. De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van het recht van het bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij de Leverancier anders bepaalt.
3. Door de Leverancier afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
4. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt de Leverancier zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die de Leverancier uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door de Leverancier geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor de Leverancier haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
5. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is de Leverancier gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht de Leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
7. De koper verplicht zich op eerste verzoek van de Leverancier
 - A. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - B. alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan de Leverancier op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - C. de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door de Leverancier geleverde zaken te verpanden aan de Leverancier op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - D. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van de Leverancier;
 - E. op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die de Leverancier ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 19 Gebreken bij verkoop

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Indien het gekocht organisch materiaal bevat dient dit onderzoek uiterlijk binnen 24 uur na aflevering plaats te vinden. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - A. of de juiste zaken zijn geleverd;
 - B. of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de overeenkomst;
 - C. of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of indien deze ontbreken
 - D. aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden;
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan de Leverancier te melden.

3. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn of bij gebreke van een garantietermijn binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan de Leverancier.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, geldt een afwijkende marge van 10 % ten aanzien van opgegeven maten, afmetingen, gewichten, getallen, kleuren en andere eigenschappen in elk geval niet als een tekortkoming van de Leverancier.
5. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan de Leverancier worden geretourneerd.
6. Indien de Leverancier naar aanleiding van een klacht, claim of anderszids genoodzaakt is om een deskundige in te schakelen om de gegrondheid van de klacht te laten onderzoeken, dan draagt de koper de kosten van dit onderzoek indien blijkt dat voornoemde klacht of claim ongegrond is.

Artikel 20 Gebreken bij dienstverlening / aanneming van werk

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn of bij gebreke van een garantietermijn binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de Leverancier.
2. Indien een klacht gegrond is, zal de Leverancier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal de Leverancier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 25 (Aansprakelijkheid).
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.
4. Indien de Leverancier naar aanleiding van een klacht, claim of anderszids genoodzaakt is om een deskundige in te schakelen om de gegrondheid van de klacht te laten onderzoeken, dan draagt de opdrachtgever de kosten van dit onderzoek indien blijkt dat voornoemde klacht of claim ongegrond is.

Artikel 21 Prijsverhoging

1. Indien de Leverancier met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is de Leverancier niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: De Leverancier mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden

Artikel 22 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de Leverancier, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. De Leverancier is gerechtigd om stijgingen in kosten door te berekenen, ongeacht of een vast honorarium is overeengekomen. Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht een maand na de datum van de schriftelijke kennisgeving van de verhoging aan de opdrachtgever.

7. Indien de verhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 23 Betaling

1. Bij gebreke van een overeengekomen afwijkende betalingstermijn dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum,
 - A. of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van de Leverancier;
 - B. of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde rekeningnummer ten name van de Leverancier. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn of bij gebreke daarvan na 14 dagen na de factuurdatum is de koper/opdrachtgever in verzuim; de koper/opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag degelijk aan de wettelijke handelsrente verschuldigd.
2. De Leverancier kan gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen van de koper/ opdrachtgever.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper/opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van koper/opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper/opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
6. Klachten met betrekking tot een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door koper/opdrachtgever aan de Leverancier kenbaar te worden gemaakt. Behoudens door koper/opdrachtgever geleverd tegenbewijs, strekt de administratie van de Leverancier tot volledig bewijs.

Artikel 24 Incassokosten

1. Indien de koper/opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper/opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. Deze kosten worden vastgesteld op 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 250,-. Indien de Leverancier aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Indien koper/opdrachtgever een consument is vindt de berekening van de buitengerechtigde kosten volgens de staffel van het Besluit BIK plaats.
2. De koper/opdrachtgever is jegens de Leverancier de door de Leverancier gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de koper/opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de Leverancier en de koper/opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper/opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 25 Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 17 (Garantie) van deze voorwaarden.
2. Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering verhoogd met het eigen risico van de Leverancier. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering / opdracht. Indien de schade niet hoger is dan het eigen risico van de Leverancier dan zal de Leverancier de schade slechts vergoeden indien de verzekeraar op basis van de polis tot vergoeding over zou zijn gegaan of dekking zou hebben verleend voor de geleden schade indien het schadebedrag boven het eigen risico zou zijn uitgekomen.
3. De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte en / of gevolgschade. Daaronder wordt onder meer verstaan (groei)schade aan gewassen, bedrijfsschade, stagnatieschade en gederfde winst.

4. De opdrachtgever vrijwaart de Leverancier en/of de door de Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek of tekortkoming bij of tijdens de uitvoering van de overeenkomst en / of voor schade voortvloeiende uit het ter beschikking stellen of toepassen van de resultaten van de door de Leverancier uitgevoerde werkzaamheden aan derden, het één en ander behoudens het bepaalde in lid 5 en onverminderd het bepaalde in lid 2.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier of haar bedrijfsleiding.
6. edere rechtsvordering tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van de Leverancier verjaart door verloop van één jaar na het tijdstip van aflevering van de zaak of voltooiing van de opdracht.

Artikel 26 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan de Leverancier zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van de Leverancier, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van de Leverancier; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de Leverancier afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. De Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat de Leverancier haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de Leverancier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de Leverancier niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien de Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper/opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 27 Geschillenbeslechting

De bevoegde Nederlandse rechter van de woonplaats / statutaire zetel van de Leverancier is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de Leverancier en de koper/opdrachtgever kennis te nemen. De Leverancier blijft echter bevoegd de koper/opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper/opdrachtgever.

Artikel 28 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de Leverancier en de koper/opdrachtgever is Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag/Convention on the International Sale of Goods 1980 (CISG) van toepassing.

Artikel 29 Wijziging van de voorwaarden

De Leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. De Leverancier zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper/opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de koper/opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.